目次

１.ぎんテレネットとは　P1

２.ぎんテレネットご利用にあたって　P2
２－１．準備するもの
２－１－１．お客様に用意していただく物
２－１－２．ぎんざんテレビからお客様にお渡しする物　P3
２－２．設定について

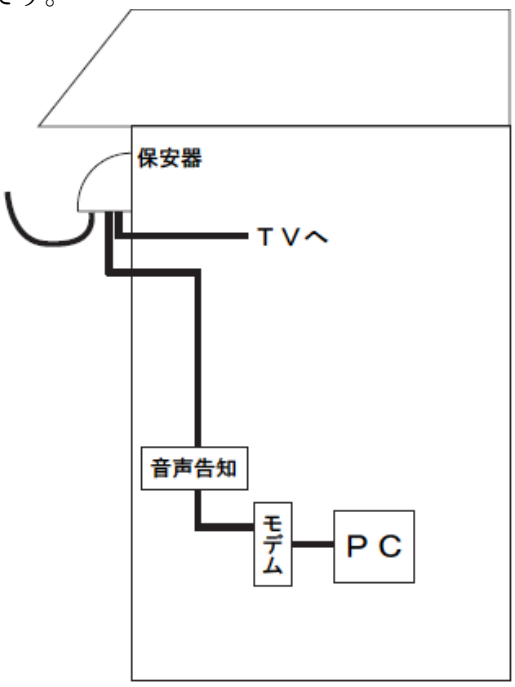
３.インターネットに繋がらない時　P4

４．サポートの問い合わせ先　P5

５.付録　P6

１．ぎんテレネットとは

ぎんテレネットはＣＡＴＶ（ケーブルテレビ）回線を使ったインターネット接続サービ スです。



基本配線図（例）

○モデムは当社からの貸し出しとなります。（モデムを移動する場合は当社による「移設工事」が必要になります）

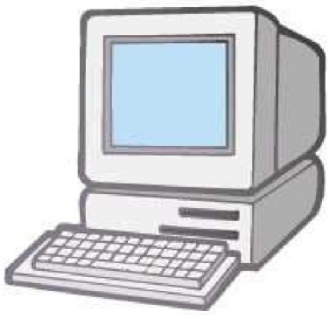
○ケーブルモデムとパソコンの間にルーター（無線ＬＡＮ）等を経由すれば複数の機器を同時接続したり、無線で飛ばしたりする事が可能です。

2. ぎんテレネットご利用にあたって

２－１．準備するもの

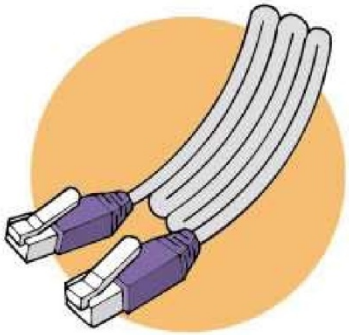
２－１－１お客様に用意していただく物

以下のものはお客様にご用意いただくものです。パソコンショップ・電気店等でご購入ください。



パソコン、その他インターネットに接続可能な機器（ゲーム機等）

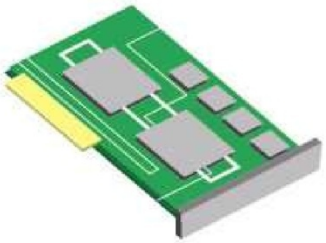
注 古いパソコンや特殊な機器の場合ぎんテレネットでの接続ができない場合があります。



ＬＡＮケーブルパソコンとモデムを接続するケーブルです。

10/100Base-T（カテゴリー５）以上のストレートタイプをご用意下さい。

注 ＬＡＮケーブルと形状の似たものとして「電話線」がありますが、代用はできないのでご注意ください。（形状（大きさ）が若干異なります）



ＬＡＮカードアダプタ、ＬＡＮボードアダプタ

Windows98/Me等のＰＣでは必要な場合があります。

ｉＭａｃ、ＷｉｎｄｏｗｓＸＰ以降のパソコンの場合、ほとんどが本体にＬＡＮ内蔵となっているため別途用意する必要がありません。

（一部古いパソコンの中でもＬＡＮカードを内蔵している場合があります。）

古いパソコンの場合は、既に対応するＬＡＮカード自体が入手できなくなっている場合があります。

注

ぎんテルでＩＰ電話とＮＴＴ回線を切り替えて使用する場合、モデムに接続するＮＴＴ電話回線が必要になります。（インターネット接続については必要ありません。） 詳しくはぎんテレネット設定マニュアル「ぎんテル・ケーブルモデムについて」をご覧下さい。

２－１－２．ぎんざんテレビからお客様にお渡しする物

以下の内容を設定情報としてお渡しいたします。

・ぎんテレネット設定マニュアル
・ぎんテレネット（インターネット）工事及びサポートについて
・帯域制御についてのご案内とお願い
・ぎんテル（ＩＰ電話）のご利用方法について
・IP電話設定内容通知書
・インターネット設定内容通知書

２－２．設定について

○ぎんテレネットは１契約につきモデムを１台設置します。
○モデム１台に対し、１台のパソコン・あるいはそれに相当する機器が接続できます。
○宅内配線の状況によってはモデムの設置ができない場所があります。
モデムを移動させる場合は弊社の側で「移設工事」を行う必要があります。
○モデムに繋げる機器についてはお客様の側で設定をしていただく必要があります。
パソコンの場合は別冊の「設定マニュアル」をご参照ください。
○ルーター（無線ＬＡＮ）・ゲーム機等他の機器の場合はそれぞれの取扱説明書をご参照ください。

３．インターネットに繋がらない時

インターネットに繋がらない場合は

Ｗｅｂページ（Yahoo!JAPAN 等）も表示されない（「ページが見つかりません」と表示される等）、メールもできなくなった、という場合は以下の項目を行って下さい。

モデムのリセット（電源の切り入り）を行って下さい。

リセットの詳細はモデムのマニュアル「ぎんテレネット設定マニュアル ケーブルモデムについて」あるいは「IP 電話（ぎんテル） ご利用の手引き」をご参照ください。

モデムの初期化が完了しランプ表示が落ち着いたのを確認してからパソコンのインターネット接続の確認をしてください。

モデムのリセットで解決しない時は、「ぎんテレネット設定マニュアル パソコンの設定方法」の「困った時は」を参照してください。

ルーター（無線ＬＡＮ）をご利用の場合

ルーター（無線ＬＡＮ）を使ってモデムとパソコンを繋げている場合は次の順序でリセットを行う必要があります。

１．ルーター（無線ＬＡＮ）のリセットを行います。 リセットの方法はルーター（無線ＬＡＮ）の取扱説明書をご覧いただくか、電源の 切り入りを行ってください。

２．ルーター（無線ＬＡＮ）の初期化が完了してから、パソコンでインターネットができるかどうかを確認してください。

ルーター（無線ＬＡＮ）のリセットをしても繋がらない場合はモデムを含めたリセットを行う必要があります。
モデムとルーターのリセット手順は次の通りです。

1. ルーター（無線ＬＡＮ）の電源を切ります。（ＡＣアダプタを外します）
2. モデムのリセット（電源の切り入り）を行います。
3. モデムの初期化が完了したら、ルーター（無線ＬＡＮ）の電源を入れます。
   (具体的なランプ表示の状態は「ぎんテレネット設定マニュアル ぎんテル
   ・ケーブルモデムについて」をご確認ください。
4. ルーター（無線ＬＡＮ）の初期化が完了したら、インターネットに繋がるかどうかを確認してください。

上記リセット手順を行っても通信できない場合は「ルーター（無線ＬＡＮ）」の取扱説明書をご確認の上でぎんざんテレビまでご連絡ください。

４．サポートの問い合わせ先

接続できない等の障害の場合は各マニュアルの該当項目をご確認の上、パソコンのお近くからご連絡いただきますと早く解決する場合がございますのでご協力願います。

●サポート専用電話番号
ぎんテレネットカスタマーサポートセンター
（0854）82－7755　平日9:00～18:00
050-5208-0011　平日9:00～18:00
●電子メールでのお問い合わせ
support@ginzan-tv.ne.jp

メールアドレス以外でお問い合わせいただく場合は、
「お名前」「ご住所」
「ぎんざんテレビにお届けいただいているご自宅のお電話番号」
を明記の上お問い合わせ下さい。
ぎんテレネット以外のメールアドレスでのお問い合わせについては、個人情報保護の観点から詳しいご説明・ご案内ができない場合があります。（２４時間受付）

●ＦＡＸでのお問い合わせ

（0854）82-7771（２４時間受付）
お問い合わせの際にはご連絡先をご記入ください。
注)メール・ファックスの場合ご返答に日時がかかる場合があります。

５.付録

インターネットのスタートページは変更する事ができます。

Web ブラウザで最初に表示されるページは変更する事ができます。
Internet Explorer ５／６であれば以下のURLをご覧下さい。

「Internet Explorer の起動時に表示されるホーム ページを変更するには」
http://support.microsoft.com/kb/880698/ja

Internet Explorer ７であれば「Windows ヘルプと使い方」の『Internet Explorer のホーム ページを変更する』をご確認ください。
http://windowshelp.microsoft.com/Windows/ja-JP/Help/2d73b4a3-3806-46c4-9195-d492e6f6b4281 041.mspx

設定例
・「Ｙａｈｏｏ！Ｊａｐａｎ（ヤフージャパン）」http://www.yahoo.co.jp/
・「ｇｏｏｇｌｅ（グーグル）」http://www.google.co.jp/